



NUEVA SALUD

DISPONIBILIDAD
Y CONVENIENCIA
DE VERDAD



¿QUÉ ES

NUEVA SALUD?

NUEVASALUD es una línea de planes exclusivos en los centros RedSalud, que te da acceso a un modelo de atención de salud de calidad, en la Región Metropolitana, con un equipo de salud de cabecera, a un precio conveniente.

AL SER PARTE DE NUEVASALUD CUENTAS CON:



MÉDICOS DE CABECERA

- Especialistas en salud familiar. Además, podrás agendar hora directamente con especialistas en ginecología, pediatría y oftalmología.
- Son tu primer contacto en todas las atenciones de salud; detectan necesidades y las resuelven de la mejor forma para ti.
- Acceso presencial o mediante telemedicina.



EQUIPO DE CABECERA

Para asegurar continuidad en tu atención, el equipo de cabecera contará con toda tu información de salud para acompañarte y guiarte cuando lo necesites.

- Médicos especialistas en salud familiar.
- Médicos generales y especialistas en otras áreas.
- Enfermeras y técnicos de enfermería.
- Nutricionista.



APLICACIÓN MÓVIL NUEVASALUD

- Exclusiva para clientes NUEVASALUD.
- Canal de agendamiento de horas.
- Chat con equipo de orientación de salud, donde podrás hacer consultas como: ¿debo estar en ayunas para este examen?; no entiendo mi examen, ¿pueden explicarme qué significa?
- Chat para conocer el uso de tu plan, donde podrás hacer consultas como: ¿cómo funciona mi cobertura ambulatoria?, ¿dónde puedo pedir hora con el médico de cabecera?



PREVENCIÓN Y CUIDADO DE TU SALUD

Atenciones preventivas por parte del equipo de cabecera cuando corresponda, según tu edad y género, diseñando un plan de acción para mantener el cuidado de tu salud.



COBERTURAS ¿CÓMO USAR TU PLAN?



ATENCIÓN AMBULATORIA

Son todas las atenciones que se realizan en los Centros Médicos RedSalud asociados (Alameda, Pedro de Valdivia, Maipú, La Florida, Puente Alto, San Bernardo y Quilicura) y que no requieren hospitalización.

¿CÓMO USARLA?

1 AGENDA TU HORA EN REDSALUD

- **VÍA WEB:** Ingresa a redsalud.cl, haz clic en “Reservar hora” e indica tu RUT.
- **VÍA TELEFÓNICA:** Llama al 600 718 6000 y sigue las indicaciones.
- **PRESENCIAL:** Asiste a un Centro Médico REDSALUD.



2 ASISTE A LA CONSULTA

- Te atenderá alguno de los médicos del equipo de cabecera, especialista en salud familiar, por lo que es muy probable que resuelva tu problema sin derivarte a otro especialista.

¿TE DERIVARON A UN ESPECIALISTA?

- Cuando lo necesites, serás derivado a un especialista dentro de la red de Centros Médicos REDSALUD. Recuerda que no debes agendar hora con un especialista, sin orden de derivación, a excepción de consultas ginecológicas, pediátricas y oftalmológicas. De lo contrario, no habrá cobertura.

¡¡IMPORTANTE!

Si la especialidad que requieres no se encuentra en estos Centros Médicos, el equipo de cabecera te derivará a las Clínicas REDSALUD.

3 EXÁMENES

- **SI TE SOLICITAN EXÁMENES PREVENTIVOS...**
Realízalos y envía los resultados por la aplicación móvil **NUEVASALUD** para recibir orientación por parte del equipo de cabecera.
- **SI TE SOLICITAN EXÁMENES PARA DIAGNÓSTICO O CONTROL MÉDICO...**
Realízalos y solicita una hora directamente en REDSALUD para continuar tu atención médica.





COBERTURAS ¿CÓMO USAR TU PLAN?



TELEMEDICINA

Se refiere a la atención en línea por parte de los médicos de cabecera de **NUEVASALUD**, recibida desde la seguridad y comodidad de tu casa.

¿CÓMO ACCEDER?

1 INGRESA A REDSALUD.CL/TELEMEDICINA

2 SELECCIONA EL TIPO DE ATENCIÓN

Atención agendable.

RECUERDA

Agenda tu hora con alguno de los médicos del equipo de cabecera de **NUEVASALUD**. No debes agendar con médicos especialistas, a menos que requieras una atención en ginecología, pediatría y oftalmología.

3 REALIZA EL PAGO DE TU TELECONSULTA.

4 RECIBIRÁS UN EMAIL CON UN LINK.

A través del cual podrás ingresar al portal de REDSALUD el día de la consulta. (El portal se habilitará 15 minutos antes de la hora de tu consulta).

5 EL DÍA DE LA CONSULTA HAZ CLIC EN EL LINK QUE RECIBISTE EN TU EMAIL.

El botón de acceso cambiará a color verde para que puedas acceder.

¿NECESITAS AYUDA?

COMUNÍCATE CON REDSALUD AL 600 718 6000 (OPCIÓN 5).



COBERTURAS ¿CÓMO USAR TU PLAN?



ATENCIÓN HOSPITALARIA

Se refiere a atenciones que incluyen estadía en Clínicas REDSALUD Santiago, Providencia y Vitacura.

¿CÓMO USARLA?

1 INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Si tu diagnóstico requiere de una operación, el médico te dará una orden de intervención quirúrgica.



2 CONTÁCTANOS

Llámanos al 600 500 9000 o acércate a una de nuestras sucursales con tu orden médica para darte fecha de operación con tus prestadores asignados.



URGENCIA INTEGRAL

Se refiere a consultas médicas de urgencia y se incluye insumos, medicamentos, imagenología, exámenes, procedimientos y honorarios médicos solo en las Clínicas REDSALUD Santiago y Providencia (en REDSALUD Providencia solo a urgencia adulto normal y compleja).

¿CÓMO USARLA?

1 ASISTE A UNA DE LAS CLÍNICAS RED SALUD EN CONVENIO

Recuerda que cuentas con copago fijo.

	URGENCIA NORMAL	URGENCIA COMPLEJA (***)
Urgencia adulto	Copago Fijo de 1,0 UF	Copago Fijo de 2,4 UF
Urgencia pediátrica	Copago Fijo de 0,9 UF	Copago Fijo de 1,6 UF
Urgencia maternidad	Copago Fijo de 0,5 UF	Copago Fijo de 0,9 UF
Prestadores derivados	Clínicas REDSALUD Santiago, Providencia y Vitacura.	

(***) La complejidad de la urgencia está definida por el tipo de exámenes y rayos que se realicen, es decir, por la realización de ciertas prestaciones de salud del grupo de Imagenología (40), específicamente de los subgrupos Tomografía Computarizada (403), Ultrasonografía (403), Resonancias Magnéticas (405), Suturas (15-02 y 16-02), procedimientos médicos que incluyan prestaciones endoscópicas y aquellas atenciones a pacientes que ingresen en riesgo vital.

¿QUÉ NO CUBRE TU PLAN?

Atenciones de salud fuera de REDSALUD, según las coberturas ambulatoria, hospitalaria y de urgencia explicadas anteriormente.



CENTROS MÉDICOS Y CLÍNICAS ASOCIADAS

¿DÓNDE USAR TU PLAN?



ATENCIÓN AMBULATORIA

Centros Médicos RedSalud Alameda, Pedro de Valdivia, Maipú, La Florida, Puente Alto, San Bernardo y Quilicura.



URGENCIA INTEGRAL

Clínicas RedSalud Santiago (ex Bicentenario) y Clínica RedSalud Providencia (ex Avansalud). RedSalud Providencia solo urgencia adulto normal y compleja.



ATENCIÓN HOSPITALARIA

Clínicas RedSalud Santiago (ex Bicentenario) y Clínica RedSalud Providencia (ex Avansalud).



BENEFICIOS GRATUITOS

AL SER PARTE DE NUEVASALUD, PUEDES ELEGIR UNO DE LOS SIGUIENTE BENEFICIOS GRATUITOS:



COMPLEMENTO CESANTÍA LIGHT

Asegura tu plan de salud y el de tu familia si, involuntariamente, quedas sin trabajo.

Condiciones: Trabajadores dependientes y contrato a plazo indefinido, carencia de 5 meses y cobertura de 3 meses.



ASISTENCIA EMOCIONAL

Si necesitas apoyo o contención emocional, te entregamos un servicio de asistencia telefónica completamente **GRATUITO E ILIMITADO** para que realices las consultas que requieras.



PREGUNTAS FRECUENTES

CONTACT CENTER CONSALUD: 600 500 9000

CONTACT CENTER REDSALUD: 600 718 6000

• **¿CUÁNDO PUEDO USAR MI PLAN?**

Tu plan queda activado y puedes acceder a todos los beneficios al mes subsiguiente de haber contratado tu plan de salud.

• **¿DÓNDE PUEDO RESOLVER DUDAS SOBRE LAS COBERTURAS DE MI PLAN?**

En tu aplicación móvil NUEVASALUD, mediante el chat para conocer el uso de tu plan. O llamando al Contact Center de Consalud al 600 500 9000.

• **¿DÓNDE PUEDO RESOLVER DUDAS SOBRE EL USO DE MI PLAN, AGENDAMIENTO DE HORAS Y DERIVACIONES?**

Si tienes dudas sobre el uso de tu plan, agendamiento de horas con médico de cabecera y/o derivaciones con otros profesionales, como enfermera o nutricionista, o con médicos especialistas, llama al Contact Center de RedSalud al 600 718 6000. También lo puedes hacer en tu aplicación móvil NUEVASALUD, mediante el chat con el equipo de orientación de salud.

• **¿DE QUÉ ESPECIALIDAD SON LOS MÉDICOS DE CABECERA?**

Los médicos de cabecera que integran NUEVASALUD pueden ser:

- Médico general: médicos con 7 años de estudios de medicina, capacitados en salud familiar.
- Médico familiar: médicos con enfoque de atención integral del paciente y su familia, altamente capacitados para resolver alrededor del 85% de las patologías que presentan las personas que acuden por una atención médica ambulatoria, así como también, están preparados para orientar y educar al paciente, su familia y comunidad en aspectos de prevención, con el fin de mantener a la población lo más sana posible y empoderada en su autocuidado.

• **¿ME PUEDO ATENDER CON MÉDICOS ESPECIALISTAS DIRECTAMENTE? (ESPECIALIDADES QUE NO SEAN PEDIATRÍA, OFTALMOLOGÍA NI GINECOLOGÍA).**

No, siempre debes atenderte con médicos de cabecera de NUEVASALUD; ellos están capacitados para detectar tus necesidades y resolverlas adecuadamente para ti. Cuando necesites una atención de salud, debes solicitar hora con cualquiera de los médicos de cabecera del equipo de NUEVASALUD, quien te evaluará de manera integral y, si lo considera necesario, te derivará con el especialista que requieras.

• **ME ATENDÍ FUERA DE REDSALUD, ¿PUEDO REEMBOLSAR LA ATENCIÓN?**

No es posible reembolsar una prestación si te atiendes fuera de la red de RedSalud, debido a que NUEVASALUD es una línea de planes exclusivos en este prestador que te da acceso a un modelo de atención de salud de calidad con un equipo de cabecera, por lo que se pierde la continuidad de la atención al atenderte en un prestador diferente.