

## GES 77: HIPOACUSIA MODERADA, SEVERA Y PROFUNDA EN PERSONAS MENORES DE 2 AÑOS

A continuación te entregamos toda la información que necesitas saber sobre este GES:

### 1. ¿CÓMO ACCEDER?

- Para activar el GES, lo puedes hacer en tu Sucursal Digital [www.consalud.cl](http://www.consalud.cl), ingresando a la sección GES-CAEC, llamando al Contact Center 600 500 9000 o de forma presencial en las sucursales de Consalud. **¡No olvides seleccionar al beneficiario que corresponde en la activación del GES!**



- Debes ingresar el Formulario de Notificación GES o informe médico que indique que estas en etapa de tratamiento o seguimiento de la enfermedad.

- Consalud evaluará si cumples con los requisitos para activar el GES.

- Consalud te asignará un prestador para que realices tu tratamiento.

### 2. TRATAMIENTO

- La etapa de tratamiento incluye cuatro canastas dependiendo de la condición del paciente:

- 1. Implementación bilateral audífono:** garantiza atención por fonoaudiólogo, audiometría de campo libre y entrega de audífono digital bilateral **dentro de 90 días desde la activación del GES.**

- 2. Implante coclear:** garantiza cirugía de implante coclear **dentro de 180 días desde la indicación médica.**

- 3. Cambio de procesador del implante coclear:** garantiza atención con especialista (otorrinolaringología), fonoaudiólogo, exámenes auditivos y procesador del implante coclear **dentro de 90 días desde la indicación médica.**

- 4. Cambio de accesorios del procesador coclear:** garantiza cambio de accesorios del procesador **dentro de 30 días desde la indicación médica.**

- Si el médico indica cambio de canasta de tratamiento, envíanos el informe médico a [pediatriaorientame@consalud.cl](mailto:pediatriaorientame@consalud.cl) para asignar la canasta que corresponde.



### NO OLVIDAR:

En caso de hospitalización, cuando ingreses a tu prestador GES debes optar a habitación pluripersonal o habitación GES y ser atendido por médicos de staff, condiciones del beneficio GES.

### 3. SEGUIMIENTO

- Una vez terminado el tratamiento, envíanos informe médico y/o epicrisis si corresponde, con nombre y rut al correo [pediatriaorientame@consalud.cl](mailto:pediatriaorientame@consalud.cl) para activar la canasta de seguimiento. El primer control con médico especialista se realizará **dentro de 14 días desde la implementación de audífonos o implante coclear.** Esta etapa incluye tres canastas:



- 1. Rehabilitación (audífono e implante coclear) primer año:** garantiza atención con especialista (otorrinolaringología), atención con fonoaudiólogo, consulta de psicólogo, audiometría e moldes de soporte audífonos.

- 2. Rehabilitación (audífono e implante coclear) segundo año:** garantiza atención con especialista (otorrinolaringología), atención con fonoaudiólogo, control de psicología, audiometría e moldes de soporte audífonos.

- 3. Rehabilitación (audífono e implante coclear) tercer año:** garantiza atención con médico especialista (otorrinolaringología), atención con fonoaudiólogo y audiometría.

### IMPORTANTE

Los bonos GES debes comprarlos antes de tus atenciones en cualquier sucursal presencial de Consalud o llamando al 600 500 9000 y solicitar compra asistida del bono.

## ¿Dónde obtener los audífonos indicados en el tratamiento?

- Una vez derivado al prestador asignado, puedes dirigirte a las siguientes sucursales habilitadas para retirar los audífonos presentando el bono, la orden médica y examen de audiometría.

CENTRO	DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN
COMUNICARE LAS CONDES	Enrique Foster 145	LAS CONDES	RM
COMUNICARE VITACURA	Av. Manquehue Norte 1337	VITACURA	RM
COMUNICARE LA REINA	Av. Carlos Silva Vildosola 9073, Local 18 B (2do piso). Arauco Express Las Brujas	LA REINA	RM
COMUNICARE MAIPU	Monumento 2166, local 2.	MAIPU	RM
WIDEX LA DEHESA	Av. La Dehesa 457, local 2. Plaza San Lucas.	LO BARNECHEA	RM
WIDEX HUÉRFANOS	Huérfanos 823, Santiago Centro	SANTIAGO	RM
WIDEX LA FLORIDA	Av. Vicuña Mackenna Poniente 6843, oficina 401.	LA FLORIDA	RM
COMUNICARE ARICA	Arturo Prat 391 oficina 134	ARICA	DE ARICA Y PARINACOTA
COMUNICARE VIÑA DEL MAR	Libertad 269 oficina 703	VIÑA DEL MAR	VALPARAISO
COMUNICARE CHILLÁN	Calle Bulnes 470 oficina 55	CHILLAN	ÑUBLE
COMUNICARE LOS ANGELES	Jose Manso de Velasco 366	LOS ANGELES	BIO BIO
COMUNICARE CONCEPCION	O'Higgins 1182	CONCEPCION	BIO BIO
WIDEX OSORNO	FRANCISCO BILBAO 1129 oficina 408 (EDIFICIO BICENTENARIO)	OSORNO	LOS LAGOS
COMUNICARE PUERTO MONTT	Urmeneta 305 oficina 712	PUERTO MONTT	MAGALLANES
AUDIOPLUSS	Mackenna 344	COPIAPO	DE ARICA Y PARINACOTA
AURALMED	Vicuña Mackenna 874	QUILPUE	VALPARAISO
AURALMED	Reinicke 11 local 1	VILLA ALEMANA	VALPARAISO
AUDILAB	Av. Bombero Villalobos 1049 Torre Medica of. 402	RANCAGUA	O´HIGGINS
AUDIOFORTE	Jose Domingo Mujica 609 oficina 406 B-C (Edificio Don Michelle)	RANCAGUA	O´HIGGINS
AUDIOMAS	Av. Manuel Rodríguez 620	SAN FERNANDO	O´HIGGINS
LAVADO DE OIDOS Y FLGIA SAGRADA FAMILIA	Av, Principal Padre Alfonso Araya 1156 Villa Prat	SAGRADA FAMILIA	O´HIGGINS
ARTURO CAMPOS	Independencia 648 oficina 204	LINARES	MAULE
OTOAUDIO	Manuel Rodríguez 426 local 5	LINARES	MAULE
OTOAUDIO	Rodríguez 565 Centro Medco Sais	CURICO	MAULE
OTOAUDIO	1 Sur 690 oficina 709-710 Edificio Plaza Talca	TALCA	MAULE
REACTIVA SALUD	Av. Dinamarca 621 Of. 54	TEMUCO	ARAUCANIA
CENTRO OTORRINO RENAISSANCE	Beauchef 683 oficina 101 Clinica Ramis	VALDIVIA	LOS RIOS
CENTRO OTORRINO RENAISSANCE	Ignacio Serrano 415	CASTRO	LOS LAGOS
DANIELA MERCEDES DIAZ ALTAMAR	Toromazote 1131 oficina 31 San Felpe	CHILOE	LOS LAGOS
DANIELA MERCEDES DIAZ ALTAMAR	Eleuterio Ramirez 266 local 5 Tercer piso ANCUUD	CHILOE	LOS LAGOS
CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS PATAGONIA SPA	Guillermo Tell 0342	PUNTA ARENAS	MAGALLANES

Para mayor información o consultas, no dudes en contactarnos identificándote con tu nombre y rut a:



[pediatriaorientame@consalud.cl](mailto:pediatriaorientame@consalud.cl)